

HELDER!  
TRANSPORT

DAT DEKT  
DE LADING.

# Algemene voorwaarden 2016

HELDER! **TRANSPORT** ADRES

Hamburgweg 10 B  
7418 ES Deventer  
Netherlands

TELEFOON 0031-(0)570-760960  
MAIL [info@heldertransport.nl](mailto:info@heldertransport.nl)  
WEBSITE [www.heldertransport.nl](http://www.heldertransport.nl)

KVK 61257397  
BTW NL85 4272 975 B01  
BANK NL25 INGB 006638929

# Algemene voorwaarden 2016

## 1. Toepasselijke Voorwaarden

Op al onze werkzaamheden zijn de Nederlandse Expeditie voorwaarden van toepassing, gedeponeerd door de Fenex ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam - Amsterdam - Breda - Arnhem, laatste versie. De voorwaarden zullen op verzoek door ons worden toegezonden of kunnen worden ingezien op de site [www.fenex.nl](http://www.fenex.nl).

## 2. Leveringscondities

De leveringscondities zijn gebaseerd op de huidig geldende incoterms.

## 3. Aanmeldingsprocedure

Opdrachten dienen schriftelijk, dan wel elektronisch (Via de web portal) uiterlijk één dag voor vertrekdatum en vóór 16.30 uur aangemeld te zijn. Bij mondelinge of telefonische aanmelding kan Helder! Transport niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten en/of vergissingen.

Bij het vervoer naar niet EU-landen kunnen de levertijden niet worden gegarandeerd, vanwege documentatievereisten en/of de afwikkeling hiervan.

Foutvracht en/of afmeldingen : bij annulering kunnen wij 80% van het vrachttarief in rekening brengen.

Goederenomschrijving dient correct en volledig te worden vermeld tijdens het boeken.

Ten tijde van het boeken van Douane, accijns en/of militaire goederen dienen er duidelijk instructies vermeld te staan. Tevens moet duidelijk zijn welke documenten er worden meegegeven bij de goederen. De klant zal daarnaast ook de fysieke documenten meegeven aan de chauffeur.

Zodra een opdracht is verstrekt, wordt automatisch overeengekomen dat de opdrachtgever de offerte alsmede de hierboven genoemde condities heeft geaccepteerd.

## 4. Laad-en lostijden (Helder! Transport - openingstijden tussen 08.00 - 17.00 uur)

Tenzij anders overeengekomen gaan wij ervan uit dat laad- en losadressen op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur geopend zijn.

In onze aanbiedingen is geen rekening gehouden met eventuele tijdsleveringen, fix tijd laden of exacte dag lossen.

Laad- en lostijden van effectief en/of volumegewicht :

< 3.000 kg : max. 15 min. per adres

< 20.000 kg : max. 30 min. per adres

> 20.000 kg : max. 60 min. per adres

< 3 laadmeter : max. 15 min. per adres

< 7 laadmeter : max. 30 min. per adres

> 7 laadmeter : max. 60 min. per adres

Wordt deze tijd overschreden, dan brengen wij u voor elk uur langer € 65,- extra in rekening (afgerond op halve uren). Bij overschrijding van de maximale wachttijd (incl. laadtijd), behouden wij ons het recht voor, om de zending te weigeren en u vervolgens 80% van de ontstane foutvracht in rekening te brengen.

Opdrachten worden geaccepteerd uitgaande van normale vervoersomstandigheden. Helder! Transport kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen veroorzaakt door overmacht (bijvoorbeeld stakingen, weersinvloeden, etc.)

# Algemene voorwaarden 2016

## 5. Papierloze verzending

Helder! Transport behandelt zendingen binnen de EU conform een papierloze distributie. Indien de wens van de klant bestaat om toch papieren (pakbon ed.) mee te sturen dienen deze door de klant op een duidelijke zichtbare plaats op de zending te worden geplakt door middel van plakzakken.

## 6. Verpakking en markering

Aangeboden goederen dienen goed verpakt en voorzien te zijn van duidelijke gegevens per collo omtrent product, volledige adressering van ontvanger en afzender. Pallets dienen ingeseald te zijn. Voor eventuele schade door ondeugdelijke verpakking blijft de opdrachtgever aansprakelijk.

## 7. Europallets

Europallets kunnen alleen geruild worden op de landen: Duitsland, Oostenrijk en Benelux.

In principe alleen mogelijk indien vooraf schriftelijk overeengekomen. Door Helder Transport wordt een percentage van 15% van het aantal europallets voor verlies en uitval aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Het ruilen geschiedt in basis op het moment van afhaling van de goederen. De verantwoordelijkheid ten aanzien van de kwaliteit van de geleverde europallets ligt volledig bij de opdrachtgever. Indien de ontvanger op basis van de kwaliteit de pallets deze niet wenst te ruilen, dan worden de kosten hiervan tegen de op dat moment geldende marktprijs aan de opdrachtgever belast.

Indien de opdrachtgever besluit de goederen op europallets te verzenden naar die landen waar Helder! Transport deze ladingdragers niet ruilt, dient de opdrachtgever zich te realiseren dat de daaruit voortvloeiende kosten niet op Helder! Transport verhaald kunnen worden. Met betrekking tot het leveren van ruilemballage bij de ontvanger van de goederen geldt dat uitsluiten op het moment van aanlevering ook de aangeboden ruil emballage wordt omgeruild. Expliciet wordt vermeld dat dit het enige moment is, waarop de aangeboden europallets worden geruild. Indien men, op voornoemd moment, om welke reden dan ook, niet in staat is om genoemde ladingdragers tegen de gewenste kwaliteit om te ruilen, vervalt de verplichting voor Helder! transport jegens haar opdrachtgever om europallets om te ruilen. In dat geval is Helder! Transport niet financieel aansprakelijk voor het eventuele verlies. Indien nodig en of gewenst, zal Helder! Transport tegen betaling van de vrachtkosten, de op een eerder moment geleverde europallets laten afhalen.

De Emballage registratie dient de opdrachtgever zelf bij te houden.

## 8. Dossier-/documentatie -/inklaring-/uitklaringskosten

In geval van inklaringen of exportdocumenten Zwitserland zijn de volgende documenten vereist :

- Originele factuur met bedrijfsstempel + handtekening;
- EUR.1, vooraf gestempeld door Kamer van Koophandel;
- EX A voor export (douanedocument) Eventueel door een partner van Helder! Transport op te maken
- Registratie ten invoer € 65,-
- Registratie ten uitvoer € 65,-

Statistiekkosten : meer dan één post € 17,50 per post.

De kosten voor het opmaken van de documenten ; FCR, FCT, ATR en FBL bedragen € 65,- per document..

De opdrachtgever vrijwaart Helder! Transport voor alle schade en kosten, onder welke noemer dan ook, die ontstaan wegen de onjuistheid van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens alsmede voor alle (fiscale) aanslagen van (Douane-) autoriteiten om welke reden dan ook.

# Algemene voorwaarden 2016

## 9. ADR/IMDG-goederen

Gevaarlijke goederen mogen alleen aan de vervoerder worden aangeboden, indien zij volgen ADR/IMG richtlijnen mogen worden vervoerd. De verlader is verantwoordelijk om Helder! Transport alle benodigde informatie aan te leveren m.b.t. gevaarlijke goederen, zoals juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, het vervoersdocument, indien verplicht de Material Safety Data Sheet en indien van toepassing de Multi Modal Dangerous Goods Form. Wanneer de Material Safety Data Sheet niet beschikbaar is, is de afzender verplicht Helder! transport te informeren over het UN-Nummer, officiële vervoersnaam, verpakkingsgroep, verpakkingstype en wanneer vereist de correcte technische benaming. De Nederlandse wetgeving schrijft voor dat deze informatie ook vereist is voor Limited Quantities.

De toeslag voor het vervoer van ADR/IMDG gerelateerde goederen is afhankelijk van het land van bestemming en ADR-klasse en wordt op aanvraag vertrekt. Deze toeslag zal ook gehanteerd worden voor Limited Quantities. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het verstrekken en van de juist documentatie, verpakking, etikettering etc. Boetes voortvloeiende uit een onjuiste verpakking of documentatie zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever. Deze verantwoordelijkheid vervalt ook niet indien Helder! Transport zelf een vrachtbrief op moeten maken indien de afzender niets meegeeft. Niet alle gevaarlijke goederen mogen door Helder! Transport vervoerd worden. Op aanvraag is een document beschikbaar met een overzicht van de uitsluitingen.

## 10. Tariefberekening

Overeengekomen tarieven zijn in Euro valuta (€), inclusief Duitse Maut, Oostenrijkse tol en Zwitserse LSVA, maar exclusief dieselolietoeslag, BTW/VAT en het vervullen van eventuele douane formaliteiten, overige denkbare toeslagen tenzij anders schriftelijke overeengekomen.

De tarieven zijn gebaseerd op een kg,- pallet- of laadmeterstaffel.

Voor het jaarlijks actualiseren van de tarieven, gaan wij uit van de berekeningen van NEA Transportonderzoek en -opleiding.

1 m<sup>3</sup> = 333 kg

1 laadmeter = 1.600 kg

1 europallet = 120 x 80 x < 200 cm = 400 kg = 0,4 laadmeter

1 Blokpalet = 120 x 100 x < 200 cm = 700 kg = 0,5 laadmeter

Tarieven voor trailers zijn standaard gebaseerd op transport per internationale huiftrailer / tautliner 13,60 x 2,40 x 2,40 meter. ( L x B x H ) Per trailer wordt maximaal 24 ton bruto geladen.

Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om het volume dusdanig te verladen dat deze overeenkomstig is met de opgegeven ruimte.

Het maximale gewicht per losse collo mag 30 kilogram bedragen.

Indien het gewicht voor een ondeelbare collo zwaarder is dan 30 kg wordt er afgerekend op basis van een pallettarief.

Goederen met buitensporige afmetingen zoals lengtegoederen worden tegen een apart tarief afgerekend.

# Algemene voorwaarden 2016

## 11. Betalings- en overige condities

- De kosten worden in rekening gebracht aan diegene, die daarvoor volgens de leveringscondities in aanmerking komt.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle relevante informatie, zoals afleveradres, volume (Douane) instructies en eisen. Indien de afzender of geadresseerde in gebreke blijft, worden alle kosten in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
- De opdrachtgever blijft ten aller tijden hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van de facturen van Helder! Transport.
- Onze noteringen zijn gebaseerd op de huidige koersen, tarieven, arbeidsvoorwaarden en brandstofprijzen.
- De opdrachtgever van het transport blijft aansprakelijk voor alle overheidsheffingen die in het land van invoer moeten worden afgedragen.
- Betaling van onze facturen dient plaats te vinden binnen 14 dagen.
- Bij overschrijding van de termijn geldt een toeslag van 3% (= kredietbeperking) met een minimum van € 2.50 per zending.
- Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt en verrekening blijkt niet mogelijk zal de opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn.
- Als de opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, zal de opdrachtgever gehouden zijn, naast het aldan verschuldigde totaalbedrag, tot volledige vergoeding van de buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder ook alle kosten berekend door externe deskundigen.
- Facturatie vindt per 14 dagen. Ex works zendingen worden uitsluitend geaccepteerd onder betalingsgarantie van de opdrachtgever.
- Reclamaties dienen per e-mail te geschieden ([administratie@heldertransport.nl](mailto:administratie@heldertransport.nl)) en dienen binnen zeven dagen na verzending van de factuur gedaan te zijn.
- Kosten voor eventuele incasso bij overschrijding van de betalingstermijn zijn altijd volledig voor rekening van de vrachtbetaler.
- Indien de vrachtbetaler niet in het bezit is van een codenummer BTW kan Helder Transport onmiddellijke betaling verlangen.
- Onze tarieven niet geldig voor de eilanden (of Zeeuws Vlaanderen, stadscentra en alle andere moeilijk bereikbare gebieden ) hiervoor kan een extra toeslag worden berekend.
- Onze looptijden zijn niet gegarandeerd.
- Tijdens vakantieperiodes kan de looptijd van uw zendingen afwijken van onze reguliere looptijden.
- Indien gewichten afwijken ten opzichte van de berekeningsmodellen, zoals genoemd in art. 10, dan wordt altijd uitgegaan van de omrekening naar het hoogste betalende gewicht.
- Annuleringen op de dag van laden worden voor 80% doorberekend als foutvracht.
- Indien een zending bij de eerste aflevering niet afgeleverd kan worden, wordt de tweede aflevering ook in rekening gebracht, indien niet anderszins schriftelijk bepaald.
- Helder! Transport vermeldt uitdrukkelijk dat het afleveren onder rembours niet mogelijk is.
- Het niet kunnen overhandigen van een afleverbewijs schort de betalingsverplichting van de facturen van Helder! Transport niet op.
- Voor het vervoer van HACCP zendingen en/of geconditioneerd vervoer geldt een toeslag. Neem voor mogelijkheden en tarieven contact op met Helder! Transport.

# Algemene voorwaarden 2016

## 12. Geldigheidsduur

Offertes zijn geldig vanaf datum afgifte tot en met de einddatum vermeld op het tarievenblad. Tot 2 dagen na ad-hoc offerte datum kan gebruik worden gemaakt van onze offerte en tenzij anders aangegeven hebben offertes een geldigheidsduur tot het einde van ieder kalenderjaar en zijn zij onderhevig aan de jaarlijkse prijsaanpassingen gebaseerd op het NEA prijsindexcijfer.

## 13. Tussentijdse aanpassing tarieven

Helder! Transport behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds aan te passen bij onverwachte verhoging van kostprijbepalende factoren zoals verhoging dieselprijs en MAUT (wegenbelasting/tol door Duitse/Oostenrijkse/Tsjechische/Slowaaks/Poolse overheid). Maandelijks op de eerste werkdag van de maand zullen de van invloed zijnde kostprijbepalende factoren gecontroleerd. Voor wat betreft de dieseltol zal de advies dieselprijs van TLN (bron: [http://www.tln.nl/advies\\_rit\\_diesel.html?id=332](http://www.tln.nl/advies_rit_diesel.html?id=332)) worden aangehouden waarbij als ijkpunt het gemiddelde van de voorgaande maand zal gelden. De hoogte van het percentage alsook de duur van de toeslag zullen alsdan nader bepaald worden. Zie [www.heldertransport.nl](http://www.heldertransport.nl) voor meer informatie.

## 14. Claim

Iedere claim (Eis tot schadevergoeding) dient door de afzender schriftelijk ingediend te worden bij Helder! Transport en wel binnen 24 uur na de dag van aflevering van de zending dat de zending zou zijn afgeleverd zodat Helder! de opdrachtgever kan helpen bij het indienen van de Claim jegens de vervoerder. Niettegenstaande al het voorgaande zal een eis tot verlies- of schadevergoeding niet in behandeling worden genomen, zolang niet alle transportkosten zijn betaald. Het bedrag mag niet in mindering worden gebracht op enigerlei transport- of andere kosten aan Helder! Transport verschuldigd.

## 15. Restricties

Helder! Transport behoudt zich het recht voor om het vervoer van een zending op een ieder door haar te bepalen tijdstip na aanvaarding te staken als dergelijke zending mogelijkerwijs schade of vertraging zou kunnen veroorzaken aan andere zendingen, uitrusting of personeel, of ingeval de dienstverlening of gedeelten daarvan zijn verboden op grond van enige wet- of regelgeving. Dit met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het Amerikaans recht, het recht van de Europese Unie of nationale regelgeving. En met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de wet- en regelgeving met betrekking tot de strijd tegen terrorisme en embargo's. Helder! Transport heeft naar eigen goeddunken te allen tijde het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat dit tegenover de klant aanleiding kan geven tot enige aansprakelijkheid harerzijds. De eventuele kosten die hierdoor kunnen ontstaan worden door Helder! Transport aan de opdrachtgever doorbelast.

## 16. Dwingend recht

Alle overeenkomsten tussen Helder! Transport en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht." Indien een bepaling van deze voorwaarden, een bepaling waarnaar verwezen wordt of een bepaling van Nederlands recht, in strijd is met een bepaling zoals vervat in het verdrag of in andere verdragen, toepasselijke, wetten, overheidsvoorschriften, opdrachten of vereisten waarvan niet bij overeenkomst tussen partijen mag worden afgeweken, is deze bepaling nietig. De nietigheid van de desbetreffende bepaling zal de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.